

年末年始（12/28～1/4）に 聴覚障害者 緊急 相談窓口 を開設します！

受付期間

令和2年12月28日(月)～令和3年1月4日(月)
9時～18時（※原則として）



体調を崩したが、
どこに行けばいいの？



「熱が出た」「ケガした」
かかりつけ医がお休み！
どこに相談すればいいの？



トラブル発生！
…どうしたらいいの？

急病やトラブルなどで急きよ
相談が必要になったときは、
スカイプまたはラインでご相談ください



対象：長野県にお住まいの聴覚障害者



ライン
LINE



アプリのダウンロードが必要です。相談手順については裏面をご覧ください。

コロナに感染したかも？等の相談は、かかりつけ医または保健所に連絡してください。
くわしくは裏面をご覧ください。

(社福)長野県聴覚障害者協会では、新型コロナウイルス感染症が拡大しているため、緊急措置として年末年始(12/28～1/4)も、聴覚障害者からの相談に対応できる窓口を開設します。あくまでも急病や事故、ケガなどの緊急対応ですので、通常の相談や通訳依頼は、年明けにお住まいの市町村担当窓口をお願いします。

【問合せ先】

(社福) 長野県聴覚障害者協会

TEL : 026-295-3612 FAX : 026-295-3610

E-mail : info@33nagano.com

相談手順



①QRコードを読み取ります。
(スカイプ画面から「長野県聴覚障がい者情報センター」で検索もできます。オレンジのタツノオトシゴマークが目印です)



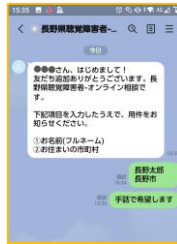
②「会話に参加」を押します。



③承認を求めるボタンを押すか、ビデオ通話を選択してください。
④相手が出るまでそのまま待ちます。相手が出たら、相談開始です。



①QRコードを読み取ります。
②「長野県聴覚障害者-オンライン相談」アカウントが出たら、【追加】ボタンを押します。



③名前・市町村・用件をメッセージ送信してください。手話で会話したい場合は、「手話で会話希望」とメッセージを送ってください。



④メッセージ「通話リクエスト」が送られますので、【電話をかける】のボタンを押してください。



⑤「通話を開始」のボタンを押します。



⑥「ビデオ通話を開始」のボタンを押します。



⑥相手が出るまでそのまま待ちます。相手が出たら、相談開始です。

▼ コロナに感染したかな？と思ったら… ▼



- ① かかりつけ医に事前にFAXまたは電話リレーサービスを使って連絡・相談する
- ② かかりつけ医がない、休日や夜間などで緊急のときは、保健所の受診・相談センターに連絡・相談する

【電話での相談が難しい方向け】(24時間対応)
長野県FAX番号：026-403-0320

※専用の様式をご使用ください。

※専用の様式は長野県の新型コロナウイルス感染症対策総合サイトに載っています。

くわしくは情報センターHPへ▼

